



**S|T|R|Ö|H|M|E|R**  
C|O|M|P|U|T|E|R  
S|Y|S|T|E|M|E

Hans-Denck-Strasse 17 · 85051 Ingolstadt · [www.stroehmer.de](http://www.stroehmer.de)

# Reinhard Ströhmer

- geboren 1964 in Ingolstadt
- Studium der Informatik in Regensburg  
(Diplom-Informatiker) selbst. seit 1990
- Gründer der Ströhmer Computersysteme GmbH im Jahr 1993
- Geschäftsführer der Unternehmensgruppe
- Vorstand der IT Business AG
- Dozent an der Fachhochschule Ingolstadt für  
Netzwerkprogrammierung



# Unternehmensgruppe Ströhmer Computersysteme GmbH:

- IT Business AG
- RS Service Center GmbH
- Ströhmer Software GmbH
- Ströhmer Computersysteme GmbH



# Ströhmer Computersysteme GmbH

- **gegründet 1993 durch den Diplom-Informatiker Reinhard Ströhmer**
- **mittlerweile Holding-Gesellschaft mit über 200 qualifizierten Mitarbeitern im Innen- und Außendienst in den beteiligten Gesellschaften**
- **Garant für innovative IT-Lösungen**
- **Dienstleister für Kunden im Bereich Netzwerksupport**
- **Betreuung mittelständischer Unternehmen und Großkonzernen**
- **Konzipierung modernster Sicherheitslösungen für Unternehmen**
- **umfangreiche Auswahl an Hardwareprodukten namhafter Hersteller**

# IT Business AG

- Personaldienstleister seit 1999
- Systemhaus für alle Belange rund um Hard- und Software, Netzwerktechnik und Schulungen
- Beratung von Unternehmen und Konzipierung von IT-Komplettlösungen
- Netzwerkbetreuung
- serverbasierte Netzwerklösungen ganz nach den Wünschen unserer Kunden

# RS Service Center GmbH

- Junges Unternehmen, gegründet Anfang 2007
- Qualifizierter IT-Dienstleister und Supplier von T-Systems
- Alleingesellschafter ist die Ströhmer Computersysteme GmbH
- Betreiben des AUDI Service Desk sowie Audi-Telefonzentrale im Auftrag der T-Systems
- renommierter Ausbildungsbetrieb für Informatik- und Bürokaufleute
- Weiterbildungsmaßnahmen und Schulungen
- 24-Stunden-Service, 365 Tage im Jahr



# Ströhmer Software GmbH

- **Software made by Ströhmer:**
  - **Beschwerdemanagement: J2EE –Lösung für Großkunden**
  - **EuroPro: Faktura und FiBu-Software**
  - **Timeworks: Zeiterfassung und –verwaltung für PCS-Terminals**
  - **Teamwork2000: web-basierte Groupware-Lösung**
  - **Webshop für Audi (Technologien JAVA, Oracle, SAP)**  
für Audi, EADS, Sparkasse, T-Online, ING-DIBA, Innsbrucker Kommunalbetriebe und Stadtwerke Hannover
- **Vertrieb von handelsüblicher Standard-Software**
- **Einarbeitung in die Prozesse unserer Kunden und Programmierung von individuellen Softwarelösungen**
- **Erstellung von datenbankgestützten Content-Management-Systemen für Webauftritte**
- **Web-Applikationen für Intra- und Internet**

# Firmensitze

- **Hauptsitz: Hans-Denck-Straße 17**  
**in Ingolstadt/Spitalhof**
- **Außenstellen:**
  - **SE-Park, Marie-Curie-Straße 8**  
**(Ingolstadt/Nord-Ost)**
  - **Levelingstraße 38, Ingolstadt**  
**(Ingolstadt/West)**





# Kunden

- **AUDI AG, Ingolstadt**
- **T-Systems Deutschland**
- **EADS, Manching**
- **Evangelische Akademie, Tutzing**
- **IBM Deutschland**
- **Sparkasse**
- **Rechenzentrum der evangelischen Landeskirche, München**
- **Schmidt-Seeger AG, Beilngries**
- **Unternehmen und Privatkunden aus ganz Deutschland und Österreich**

# Partner



**VMWARE Professional Partner**

# Projekte

- **Personal**
  - Telefonzentrale
  - Audi Service Desk
  - GE – Healthcare
  - Ericsson / HP – Support
  - Siemens AG – Storage
- **Softwareentwicklung**
  - Audi AG
  - Finance
  - Allianz AG
  - Verwaltung BBetter
  - EADS Ingolstadt
  - Siemens AG
  - Sparkasse Ingolstadt
  - Web
- **Dienstleistung**
  - Evangelische Akademie Tutzing
  - Amt für Jugendarbeit in Nürnberg
  - Schmidt-Seeger GmbH  
Managed Hosting  
Intershop

# Projekt Telefonzentrale der Audi AG im Auftrag von T-Systems

- **Annahme und Weiterleitung von internen und externen Anrufern**
- **Bearbeitung von Faxen und Weiterleiten in die jeweiligen Abteilungen**
- **Bearbeitung und Weiterleiten von E-Mails**
- **Seit April 2007**

# Projekt Audi Service Desk im Auftrag von T-Systems

- **User-Team: Bearbeitung von User-Neuanträgen, -Löschungen und -Änderungen**
- **Front-Desk: First Level Support**
- **Back-Desk: 2nd- Level-Support**
- **24-Stunden-Service, 365 Tage im Jahr**
- **Seit 1996**

# Projekt Audi Control-Center im Auftrag der IBM

- Produktionshotline für die IT in der Produktion (Ingolstadt + Neckarsulm)
- Control-Center weltweit für Audi, Seat und Skoda
- 24-Stunden-Service, 365 Tage im Jahr
- Seit 2007



# Projekt GE-Healthcare in München

- **Refresher: Austausch und Installation von Rechnern, Installation der userspezifischen Programme und Anwendungen (ca. 60 Rechner pro Quartal); Datenübernahme von Userdaten und Outlookdaten; Wipen von Rechnern**
- **Onsite Support: persönlicher und telefonischer Support von ca. 450 Clients; System Windows XP; Installation und Einrichtung von Save-Boot**
- **Seit Februar 2008**

# Projekt: Ericsson / HP- Support in Nürnberg

- Onsite Support: persönlicher und telefonischer Support von ca. 250 Clients; System Windows XP
- Garantierter 5 Tage, 8 Stunden – Service
- Seit September 2007

# Storage Management bei Siemens AG in München

- Systemadministration einer komplexen, heterogenen NAS-Umgebung (IBM NAS300, „Stonehenge“, Windows, Linux, AIX)
- Systems Management, Überwachung und Betrieb der Infrastruktur
- Second-Level-Support
- Schnittstelle zwischen Kunden, internen Abteilungen und externen Dienstleistern
- Auftragsabwicklung und Dokumentation mit verschiedenen Ticket Systemen
- Prozessanalyse und -optimierung
- Laufzeit 2 Jahre (2004 – 2006)

# Mehrere Projekte Softwareentwicklung für die Audi AG Ingolstadt

- Entwicklung und Unterstützung einer Geschäftsapplikation
- Entwurf und Beratung
- Benutzerschulung und Einführungsprozess
- Erweiterung bestehender Access-Applikation zur Arbeitsbewertung
- Reporting
- SAP- und Oracle-Schnittstellen ausgearbeitet
- Entwicklung eines Webservice zur PDF-Erstellung (Stimmungsbarometer)

# Projekt Softwareentwicklung Finance (HVB/Pioneer Investment/SGSS):

- Erstellung einer Webapplikation J2EE/ Struts
- Programmierung Java J2EE, Orbit-Framework

# Projekt Softwareentwicklung für Allianz AG

- **Entwicklung und Unterstützung einer Geschäftsapplikation auf PHP-Basis (E-Self-Assessment)**
- **Entwurf und Beratung**
- **Benutzerschulung und Einführungsprozess**
- **Dokumentation und Reporting**



# Projekt Softwareentwicklung – Verwaltung BBetter (Beschwerdemanagement)

- Einsatz u. a. bei T-Online, ING-Diba, Marktkauf, Stadtwerke Hannover, Innsbrucker Kommunalbetriebe
- Übernahme und Erweiterung einer Geschäftsapplikation auf J2EE-Basis (Beschwerdemanagement)
- Entwurf und Beratung
- Programmierung, Datenmodell
- Benutzerschulung und Einführungsprozess
- Refactoring bestehender Klassen, Erweiterung
- Dokumentation, Reporting
- Seit 2006

# Projekt Softwareentwicklung für EADS Ingolstadt

- Entwicklung von Geschäftsapplikationen auf ASP.NET-Basis mit MS-SQL-Server
- Beratung und Schulung der Programmierer
- Ständiger Partner für Web-Applikationen der Abteilung Softwareentwicklung

# Projekt Softwareentwicklung für Siemens AG in Zusammenarbeit mit IBM Deutschland

- Beratung, Systems Management in managed storage Umgebung
- Konzeption von Integration von NAS-Servern in AD-Umgebung mit Firewall
- Prüf- und Accounting-Scripte erstellt
- Benutzer- und Rechtemanagement
- Windows-Batch, Linux-Shell, MySQL
- Laufzeit 2 Jahre (2004 – 2006)

# mehrere Projekte Softwareentwicklung für die Sparkasse Ingolstadt

- Entwicklung und Unterstützung einer Geschäftsapplikation auf PHP, IIS, Oracle (Mitarbeiterbefragung per Intranet und Essensbestellung per Intranet und Bargeldbestellung per Internet)
- Entwurf und Beratung
- Programmierung, Datenmodell
- Benutzerschulung und Einführungsprozess
- Dokumentation, Reporting
- Seit 2003

# Projekt Softwareentwicklung - Web

- Backend- und Datenbankentwicklung für dynamische Webseite
- Entwicklung eines Content-Management-Systems zur Inhaltspflege der Webseite im dynamischen Bereich
- PHP, MySQL, Apache, Linux, HTML, CSS, JavaScript

# Mehrere Projekte für die evangelische Landeskirche

- Erstellen einer Web-Applikation auf Basis von Typo3
- Entwurf und Beratung
- Benutzerschulung und Einführungsprozess
- Dokumentation und Reporting
- Entwicklung einer datenbankgestützten Tagungsverwaltung in PHP
- Verwaltung von Tagungsterminen
- Online-Anmeldung
- Anbindung an bestehende Seminar-Verwaltungssoftware
- Webauftritt
- Intranet
- Hard- und Software- Support
- Telefonischer Support
- Vor-Ort-Service
- Netzwerkbetreuung



# Projekt: Amt für Jugendarbeit, Nürnberg und Dresden

- **Betreuung der Hard- und Software**
- **Erstellung und Pflege der Individualsoftware für die einzelnen Abteilungen**
- **Telefonischer Support**
- **Vor- Ort- Betreuung**
- **Netzwerkbetreuung**

# Projekt: Schmidt-Seeger GmbH, Beilngries

- **Betreuung der Hard- und Software**
- **Telefonischer Support**
- **Vor- Ort- Betreuung**
- **Netzwerkbetreuung**

# Projekt Managed Hosting Intershop für Kunde Dentranet

- **Hosting, Systems Management und Reporting einer Intershop-Installation**
- **Konzeption des Maschinenparks**
- **Betreuung Hardware, Software und Oracle-DB**
- **Prüf- und Accounting-Scripte erstellt**
- **Benutzer- und Rechtemanagement**

# Projekt Webshop Audi

- **Konzeption einer Shopplattform nach AUDI-Standards**
- **Third-Level-Support und Betriebsunterstützung des Shop-Systems**
- **Weiterentwicklung zu Multi-Shop-Umgebung**
- **Schnittstellen-Integration in vorhandene Service-Architektur beim Kunden**



**S|T|R|Ö|H|M|E|R**  
C|O|M|P|U|T|E|R  
S|Y|S|T|E|M|E

Hans-Denck-Strasse 17 · 85051 Ingolstadt · [www.stroehmer.de](http://www.stroehmer.de)